

И. Чириков

О Центре внутреннего мониторинга ГУ ВШЭ: цели, задачи, направления деятельности

Аннотация. Описываются цели, задачи Центра внутреннего мониторинга (ЦВМ) в увязке с ключевыми положениями Стратегии развития ГУ ВШЭ, перечисляются основные направления деятельности и перспективные проекты.

Ключевые слова: Центр внутреннего мониторинга, мониторинговые исследования.

Эффективное управление университетом невозможно без опоры на прозрачную информационную среду и разнообразные механизмы обратной связи. Как показывает опыт крупных зарубежных университетов, одними из ключевых элементов информационной среды являются систематические социологические и статистические исследования, позволяющие на регулярной основе отслеживать мнения преподавателей, студентов и выпускников о тех или иных аспектах текущей ситуации в университете. В ГУ ВШЭ такие исследования с 2001 г. проводились социологическим клубом «Город», однако в последнее время важность детального анализа различных процессов в университете и эффективного донесения мнений и оценок студентов и преподавателей до руководства многократно возросла.

Сейчас в ГУ ВШЭ разработана и принята сложная и амбициозная Стратегия развития, предполагающая, что к 2020 г. Вышка станет проектно-исследовательским университетом международного уровня в области социально-экономических наук, центральное место в котором займут магистратура и аспирантура¹. Реализация такой стратегии предъявляет новые требования к качеству внутренних социологических исследований — их роль в управлении и отслеживании изменений должна существенно возрасти. Речь пойдет уже не о двух мониторингах, а о целом комплексе прикладных исследований, нацеленных на изучение развития университета и его отдельных элементов. Для решения этой задачи необходимо формирование специальной группы, а в дальнейшем, возможно, и отдельной структуры, которая занималась бы проведением исследований, анализом и распространением их результатов. Социологический клуб «Город», ранее выполнявший функцию «внутреннего исследовательского центра», представляет собой хо-

рошую площадку для запуска новых интересных исследований, однако его формат не совсем подходит для долгосрочных проектов — мониторинги требуют стабильных организационных структур, а в клубе за 3—4 года практически полностью меняется состав активных участников. В связи с этим в мае 2009 г. группа «горожан» старшего поколения предложила создать в Вышке Центр внутреннего мониторинга (ЦВМ) и получила поддержку со стороны первого проректора, руководителя Лаборатории экономико-социологических исследований (ЛЭСИ) В.В. Радаева и проректора, научного руководителя Института развития образования И.Д. Фрумина.

Основная цель ЦВМ, как она записана в концепции, — это создание и реализация эффективной системы внутреннего социологического мониторинга, которая позволит на регулярной основе собирать, анализировать и распространять данные о мнениях различных групп по вопросам функционирования ГУ ВШЭ. Кроме того, сформулированы несколько задач, конкретизирующих данную цель.

- Создание единой системы мониторинговых социологических исследований, которая позволит обеспечивать руководство и подразделения ГУ ВШЭ необходимой информацией для принятия решений в ходе текущей деятельности.
- Систематическое проведение исследовательских проектов, предполагающее разработку инструментария, сбор, анализ данных, распространение и обсуждение результатов.
- Издание специализированного бюллетеня, посвященного анализу результатов мониторингов и других внутренних социологических исследований; публикация статей на портале ГУ ВШЭ; презентации результатов для деканов факультетов.
- Проведение регулярного научно-исследовательского семинара по вопросам социологии образования и университетского управления.
- Вовлечение студентов в работу с данными исследований ЦВМ в их курсовых работах, практиках, дипломных работах.

Таким образом, было важно, чтобы ЦВМ формировался не как изолированное структурное подразделение, а был изначально включен в исследовательскую среду и, кроме того, тесно связан с социологическим факультетом, где наиболее актив-

¹ http://www.hse.ru/data/344/485/1240/HSE_program2020_march2009.pdf.

но обсуждаются вопросы методологии и анализа эмпирических данных. Поскольку в инициативную группу входили несколько молодых сотрудников ЛЭСИ, интересующихся темами образования и управления университетом, было решено основать ЦВМ на базе именно этой лаборатории.

Теперь остановимся на наиболее важном моменте — на том, какие направления деятельности планируется развивать в Центре внутреннего мониторинга.

1. Исследовательские проекты

Как мы уже упоминали, основной задачей Центра является формирование единой системы мониторинговых исследований, которая позволит обеспечивать

руководство и подразделения ГУ ВШЭ необходимой информацией для принятия решений в ходе текущей деятельности. В июне «пул» внутренних мониторинговых проектов («Портрет первокурсника», «Мониторинг студенческой жизни», «Мониторинг преподавательской жизни») пополнился еще одним исследованием — «Портрет первокурсника магистратуры». Необходимость отдельного исследования по магистрам-первокурсникам обусловлена стратегическим видением ГУ ВШЭ как магистерского университета, а потому уже сейчас важно отслеживать мнения и характеристики этой растущей группы студентов.

Круг тем, рассматриваемых в рамках мониторинговых проектов, достаточно широк. В таблице 1 мы суммировали их по проектам 2009 г.

Таблица 1

Исследовательские проекты Центра внутреннего мониторинга в 2009 г.

Проект	Сроки проведения	Основные темы
Портрет первокурсника бакалавриата	Август—ноябрь (сентябрь — презентация на Ученом совете)	- Подготовка к поступлению - Критерии выбора вуза и направления - Процесс сдачи экзаменов - Информационное сопровождение процесса поступления - Ожидания от обучения - Образовательные и карьерные планы - Увлечения и социально-демографические характеристики
Портрет первокурсника магистратуры	Август—ноябрь (сентябрь — презентация на Ученом совете)	- Характеристики предыдущего образования - Источники информации о ГУ ВШЭ - Критерии выбора вуза и направления - Оценка Зимних школ-2009 и олимпиад - Информационное сопровождение процесса поступления - Ожидания от обучения - Образовательные и карьерные планы - Увлечения и социально-демографические характеристики
Мониторинг студенческой жизни	Ноябрь—март (декабрь — презентация на Ученом совете)	- Отношение студентов к организации учебного процесса, оценка новых форм организации учебного процесса - Процесс обучения и степень вовлеченности в различные образовательные практики - Взаимодействие с научным руководителем - Обучение вне аудиторных занятий - Вовлеченность студентов в научную работу - Оценка работы учебной части, библиотек, компьютерных классов и других подразделений, обеспечивающих учебный процесс - Востребованность возможностей, предоставляемых в ГУ ВШЭ (библиотека, электронные ресурсы, мероприятия Культурного центра, факультативы, научные семинары, лекции приглашенных экспертов и др.) - Образовательные и карьерные планы - Международная мобильность: опыт и планы - Вторичная занятость - Вовлеченность в деятельность студенческих организаций, культурный досуг, увлечения - Социально-демографические характеристики
Мониторинг преподавательской жизни	Ноябрь—март (декабрь — презентация на Ученом совете)	- Вовлеченность преподавателей в научную деятельность - Отношение к наказаниям за плагиат и списывание, использование системы «Антиплагиат» - Кураторство и научное руководство - Пользование корпоративным порталом - Использование электронных ресурсов в учебном процессе - Корпоративная культура в университете - Информационно-техническая обеспеченность - Увлечения - Социально-демографические характеристики

С целью получения наиболее полной картины происходящего планируется выстраивать методологию исследований, основанную на интеграции качественных и количественных методов для анализа, объяснения и понимания изучаемой проблемы. При этом, конечно, основное внимание будет уделяться сбору и анализу количественных данных, так как одно из ключевых преимуществ стандартных количественных мониторингов заключается в возможности статистического анализа временных рядов и экстраполяции. В долгосрочной перспективе планируется произвести частичную гармонизацию тематик и методологии анализа данных в проектах ЦВМ и зарубежных исследованиях студенческой и преподавательской жизни. В первую очередь, речь идет о проектах «The National Survey of Student Engagement» (NSSE) и связанных с ним «The Faculty Survey of Student Engagement» (FSSE) и «The Beginning College Survey of Student Engagement» (BCSSE), проводимых в США. Это позволит обеспечить сопоставимость и в перспективе включиться в международные проекты institutional research.

В 2010 г., помимо указанных мониторинговых проектов, предполагается проведение нескольких фокусированных, целевых исследований, связанных с проблемами факультетов, иногородних студентов, научных работников. Отдельной амбициозной задачей является запуск панельного исследования, отслеживающего траекторию «студент—выпускник» и позволяющего поставить некоторые вопросы, касающиеся содержания образовательного процесса.

2. Подготовка аналитических работ

Проводимые исследования (как мониторинговые, так и инициативные) дают возможность для анализа различных аспектов деятельности университета. Важнейшая задача ЦВМ, таким образом, состоит в подготовке аналитических работ, востребованных в процессе управления и развития ГУ ВШЭ. Для этого планируется привлекать не только данные исследований, но и статистические данные по университету, материалы других подразделений, аккумулируя тем самым значимые внутренние изыскания.

На первом этапе предполагается развивать различные форматы внутренней аналитики — презентации и аналитические записки для Ученого совета, ректората, рабочих групп; выпуск бюллетеня ЦВМ с подробными статьями по различным проблемам; написание статей для портала ГУ ВШЭ. В дальнейшем можно будет сосредоточиться на наиболее жизнеспособных и эффективных форматах, увеличивая интенсивность и глубину аналитики в рамках каждого из них.

3. Семинарская деятельность

Для развития аналитических навыков сотрудников ЦВМ и стимулирования интереса студентов к образовательной проблематике планируется проведение регулярного открытого научного семинара (совместно с проектной лабораторией «Развитие университетов») по вопросам социологии образования, университетского управления, теории организаций. Предполагается привязать тематику семинаров к реализуемым проектам, а потому в рамках данного семинара возможно обсуждение не только теоретических, но и методологических вопросов.

4. Распространение результатов

Важным направлением деятельности является также выстраивание эффективной коммуникации со всеми заинтересованными в исследованиях сторонами — подразделениями ГУ ВШЭ, кафедрами, факультетами, преподавателями, студентами. В настоящее время публичная сторона мониторинговых проектов не выражена явно. В рамках ЦВМ предполагается развивать более тесное сотрудничество с корпоративным порталом для широкого обсуждения результатов, наладить регулярный выпуск аналитических бюллетеней, специальных материалов для работы Ученого совета и ректората. Особенно важным в этом ряду является выпуск бюллетеня ЦВМ, который призван концентрировать наиболее значимые аналитические работы сотрудников Центра и формировать в Вышке информационно-аналитическое пространство для принятия управленческих решений.

Часто в ходе таких масштабных эмпирических исследований, как мониторинги, собирается гораздо больше данных, чем это требуется для решения актуальных проблем. Именно поэтому материалы всех исследований Центра могут быть предоставлены с согласия их заказчиков студентам для написания курсовых работ, выполнения практикумов, дипломов, магистерских диссертаций, а также аспирантам и сотрудникам ГУ ВШЭ для их научных и аналитических задач.

* * *

Подытоживая сказанное выше, подчеркнем: предполагается, что ЦВМ будет функционировать и как внутриуниверситетская социологическая служба, и как исследовательская лаборатория для изучения проблем развития университетов, обсуждения вопросов institutional research, социологии образования. Таким образом, практическая деятельность Центра, направленная на аналитическую поддержку принятия управленческих решений в ГУ ВШЭ, будет дополняться глубоким обсуждением теоретических вопросов, важных для понимания места и роли университетов в современном обществе.