

Н. Малошонок,
аналитик ЦВМ
М. Винник,
студентка магистерской программы «Демография»

Первокурсники бакалавриата — 2010: ожидания от обучения и оценка собственных компетенций

Аннотация: В статье на материалах мониторингового исследования первокурсников бакалавриата 2010 г.¹ анализируются три вопроса, важных с точки зрения адаптации первокурсников к студенческой жизни. Первый вопрос касается ожиданий первокурсников от обучения в ГУ ВШЭ — как от обучения в вузе в целом (сложность обучения, распространенность разных видов деятельности и т.д.), так и относительно будущей профессиональной карьеры после обучения в ГУ ВШЭ. Установлено, что студенты первого курса считают, что для ГУ ВШЭ характерны сложность процесса обучения, большие временные затраты на самостоятельную подготовку и зарубежные стажировки и обмены; им важно получить не только престижный диплом, но и высокий уровень знаний. Что касается их будущей профессиональной деятельности, то у них высокие зарплатные ожидания, причем большая доля первокурсников хотели бы развивать собственный бизнес. Второй вопрос — оценка первокурсниками собственных компетенций как достаточных или недостаточных для обучения в Высшей школе экономики. Большинство первокурсников положительно оценивают все компетенции. Наивысшие оценки они дают таким навыкам, как использование в учебе базовых компьютерных программ, систематизация и обобщение больших объемов информации, нахождение общего языка с одноклассниками и работа в команде. Третий вопрос, раскрываемый в статье, предполагает разделение первокурсников на группы в зависимости от их оценки компетенций и ожиданий. Выделено семь типов первокурсников, которые в разной степени распространены на различных факультетах.

Ключевые слова: первокурсники бакалавриата, ожидания от обучения, самооценка компетенций.

Введение

Первокурсники вуза — это особая группа, крайне актуальная для изучения. С одной стороны, это быв-

шие абитуриенты, которые совсем недавно сделали свой выбор, в какой вуз и на какой факультет пойти учиться. С другой стороны, это люди, которым только еще предстоит примерить на себя новую социальную роль «студента» и начать осваиваться в ней. Поэтому данная социальная группа интересна нам не только с точки зрения факторов и причин выбора определенного вуза, которые могут определить для ГУ ВШЭ его основных конкурентов, сильные и слабые стороны как самого вуза, так и проводящейся приемной кампании, но и с точки зрения адаптации первокурсников и их ожиданий от обучения в вузе. Ведь во многом «первые шаги», сделанные первокурсниками в ГУ ВШЭ, могут определить их дальнейшую судьбу.

В этой статье мы уделим особое внимание именно ожиданиям первокурсников от обучения в ГУ ВШЭ, а также их оценкам того, насколько они готовы к предстоящему обучению. Изучение этих вопросов позволит вузу понять актуальные потребности абитуриентов и посредством определенных инструментов, таких как введение адаптационных курсов, помочь первокурсникам адаптироваться к университетской жизни и преодолеть у них страх не справиться со слишком высокой нагрузкой в вузе. Кроме того, это поможет снизить уровень отчислений по причине академической неуспеваемости.

Изучение первокурсников — довольно распространенное явление в зарубежных университетах. Из масштабных исследований можно отметить проводимое ежегодно Beginning College Survey of Student Engagement (BCSSE, проводится с 2007 г.)². Данное исследование фокусируется на двух общих вопросах. Первый из них касается изучения того, сколько времени и усилий первокурсники посвящали учебе в школе и сколько времени и усилий, как они предполагают, будут посвящать учебе в университете. Второй вопрос исследования связан с ожиданиями первокурсников относительно того, какие институциональные возможности будут предоставлены им в университете. Это довольно масштабное исследование: в 2009 г. в

¹ Описание исследования «Портрет первокурсника бакалавриата — 2010» можно найти на сайте: <http://cim.hse.projects>

² Официальный сайт исследования: <http://bcsse.iub.edu>

нем принимало участие 129 американских и канадских вузов и около 73 000 первокурсников. В части статьи, посвященной оценке компетенций, мы сравним данные исследования первокурсников ГУ ВШЭ с данными BCSE.

Исследования первокурсников проводятся и в России. Например, в 2008 г. агентством «РейтОП» было проведено исследование первокурсников 11 вузов Москвы с целью выяснить, какими критериями руководствовались абитуриенты при выборе вуза и оправдались ли их ожидания относительно выбранного учебного заведения [Выбор вуза..., 2008]. Исследование показало, что большинство первокурсников отмечают удовлетворенность сделанным ими выбором вуза. В более ранней работе, посвященной первокурсникам [Боронина, 2001], изучена адаптация новоиспеченных студентов к студенческой жизни (были опрошены студенты вузов Центрального и Северо-Западного регионов, Урала и Сибири). Это исследование выявило основные проблемы первокурсников при приспособлении к студенческой жизни.

В ГУ ВШЭ исследование первокурсников проводится ежегодно на организационных собраниях перед началом учебы. Однако вопросы относительно оценки собственных компетенций задавались первокурсниками в рамках мониторинга «Портрет первокурсника бакалавриата — 2010» впервые. В статье будут последовательно даны ответы на три ключевых вопроса.

1. Что первокурсники ожидают от обучения в ГУ ВШЭ?
2. Как первокурсники оценивают достаточность своих компетенций для обучения в ГУ ВШЭ?

3. Какие типы первокурсников в зависимости от ожиданий и оценки компетенций существуют в ГУ ВШЭ?

Перейдем к ответам на поставленные вопросы.

Ожидания от обучения

Ожидания от обучения в рамках данной статьи делятся на две категории: во-первых, это ожидания, связанные непосредственно с процессом обучения в вузе и студенческой жизнью; во-вторых, это ожидания, касающиеся будущего трудоустройства и результатов обучения в вузе.

Ожидания от обучения в целом: важность престижа диплома и хороших знаний

Начнем с первой категории. Она включает ожидания по поводу оценок в период обучения, составляющих студенческой жизни, сложности учебного процесса и других аспектов, характерных для обучения в конкретном университете. Прежде всего, определим общие ожидания от обучения в ГУ ВШЭ. Первокурсникам 2010 г. предлагали оценить, что именно важно им получить от обучения в ГУ ВШЭ, выбрав определенную цифру на континууме от 1 до 5, где на разных полюсах располагаются противоположные высказывания (табл. 1).

Из данных, представленных в табл. 1, можно сделать следующий вывод. Первокурсникам в результате обучения в ГУ ВШЭ важно получить высокий уровень знаний и окончить престижное учебное заведение.

Таблица 1

Распределение первокурсников по ответу на вопрос: «Что для Вас важнее получить в результате обучения в ГУ ВШЭ? (% от числа ответивших)»

Левый полюс	Распределение	Правый полюс												
Скорее, важно получить высокий уровень знаний	<table><caption>Распределение ответов на вопрос: «Что для Вас важнее получить в результате обучения в ГУ ВШЭ? (% от числа ответивших)»</caption><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr><tr><td>1</td><td>66</td></tr><tr><td>2</td><td>21</td></tr><tr><td>3</td><td>8</td></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>5</td><td>5</td></tr></table>	Оценка	Процент	1	66	2	21	3	8	4	4	5	5	Скорее, важно получить диплом об окончании вуза
Оценка	Процент													
1	66													
2	21													
3	8													
4	4													
5	5													
Скорее, важно приобрести умение быстро адаптироваться в новых условиях, усваивать и применять новую информацию	<table><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr><tr><td>1</td><td>20</td></tr><tr><td>2</td><td>24</td></tr><tr><td>3</td><td>29</td></tr><tr><td>4</td><td>15</td></tr><tr><td>5</td><td>12</td></tr></table>	Оценка	Процент	1	20	2	24	3	29	4	15	5	12	Скорее, важно получить конкретные практические знания, которые можно сразу использовать в работе
Оценка	Процент													
1	20													
2	24													
3	29													
4	15													
5	12													
Скорее, важно окончить престижное учебное заведение	<table><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr><tr><td>1</td><td>49</td></tr><tr><td>2</td><td>29</td></tr><tr><td>3</td><td>16</td></tr><tr><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>5</td><td>3</td></tr></table>	Оценка	Процент	1	49	2	29	3	16	4	4	5	3	Скорее, важно получить диплом, престиж учебного заведения не имеет значения
Оценка	Процент													
1	49													
2	29													
3	16													
4	4													
5	3													
Скорее, важно получить высокооплачиваемую работу	<table><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr><tr><td>1</td><td>13</td></tr><tr><td>2</td><td>17</td></tr><tr><td>3</td><td>32</td></tr><tr><td>4</td><td>20</td></tr><tr><td>5</td><td>17</td></tr></table>	Оценка	Процент	1	13	2	17	3	32	4	20	5	17	Скорее, важно получить профессию, которая интересна, соответствует способностям
Оценка	Процент													
1	13													
2	17													
3	32													
4	20													
5	17													
Скорее, важно получить диплом с высокими оценками	<table><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr><tr><td>1</td><td>15</td></tr><tr><td>2</td><td>20</td></tr><tr><td>3</td><td>24</td></tr><tr><td>4</td><td>25</td></tr><tr><td>5</td><td>16</td></tr></table>	Оценка	Процент	1	15	2	20	3	24	4	25	5	16	Скорее, важно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)
Оценка	Процент													
1	15													
2	20													
3	24													
4	25													
5	16													

Исходя из общих предпочтений первокурсников относительно того, какое именно высшее образование получать, можно отметить, что студентам первого курса ГУ ВШЭ важен не только сам факт получения диплома, но и то, чтобы это был диплом престижного университета и чтобы он отражал соответствующий уровень знаний.

Первокурсники предполагают, что учиться будет сложно, их ждет большой объем самостоятельной работы, а также зарубежные стажировки и обмены

Первокурсникам ГУ ВШЭ 2010 г. предлагали оценить, насколько для Школы характерны некоторые аспекты студенческой жизни. Мы представим эти аспекты в порядке убывания их присущности ГУ ВШЭ по мнению первокурсников:

1. Сложность процесса обучения (средняя оценка 5,87).
2. Большой объем самостоятельной работы (5,69).
3. Зарубежные стажировки и международные обмены (5,69).
4. Высокая конкуренция между студентами (5,56).
5. Сотрудничество с представителями бизнес-среды (5,46).

6. Творческое развитие студентов (5,27).
7. Включенность в научную работу (5,23).
8. Неформальное общение и студенческие вечеринки (5,11).
9. Развлекательные мероприятия (концерты, фестивали, конкурсы) (5,04).
10. Внеаудиторное общение с преподавателями (4,75).
11. Спортивные занятия и соревнования (4,54).
12. Возможность работать во время учебы (4,53).

Следовательно, по мнению первокурсников, для ГУ ВШЭ в большей мере характерны сложность процесса обучения, большой объем самостоятельной работы и зарубежные стажировки. Чуть менее характерными студентами первого курса считают включенность в научную работу, сотрудничество с представителями бизнес-среды, творческое развитие, развлекательные мероприятия (концерты, фестивали, конкурсы), неформальное общение и студенческие вечеринки, зарубежные стажировки и международные обмены, возможность работать во время учебы.

Зарплатные и профессиональные ожидания первокурсников ГУ ВШЭ от обучения

Что касается ожиданий от возможностей, предоставляемых дипломом ГУ ВШЭ (т.е. ожидания от результатов обучения), можно отметить, что перво-

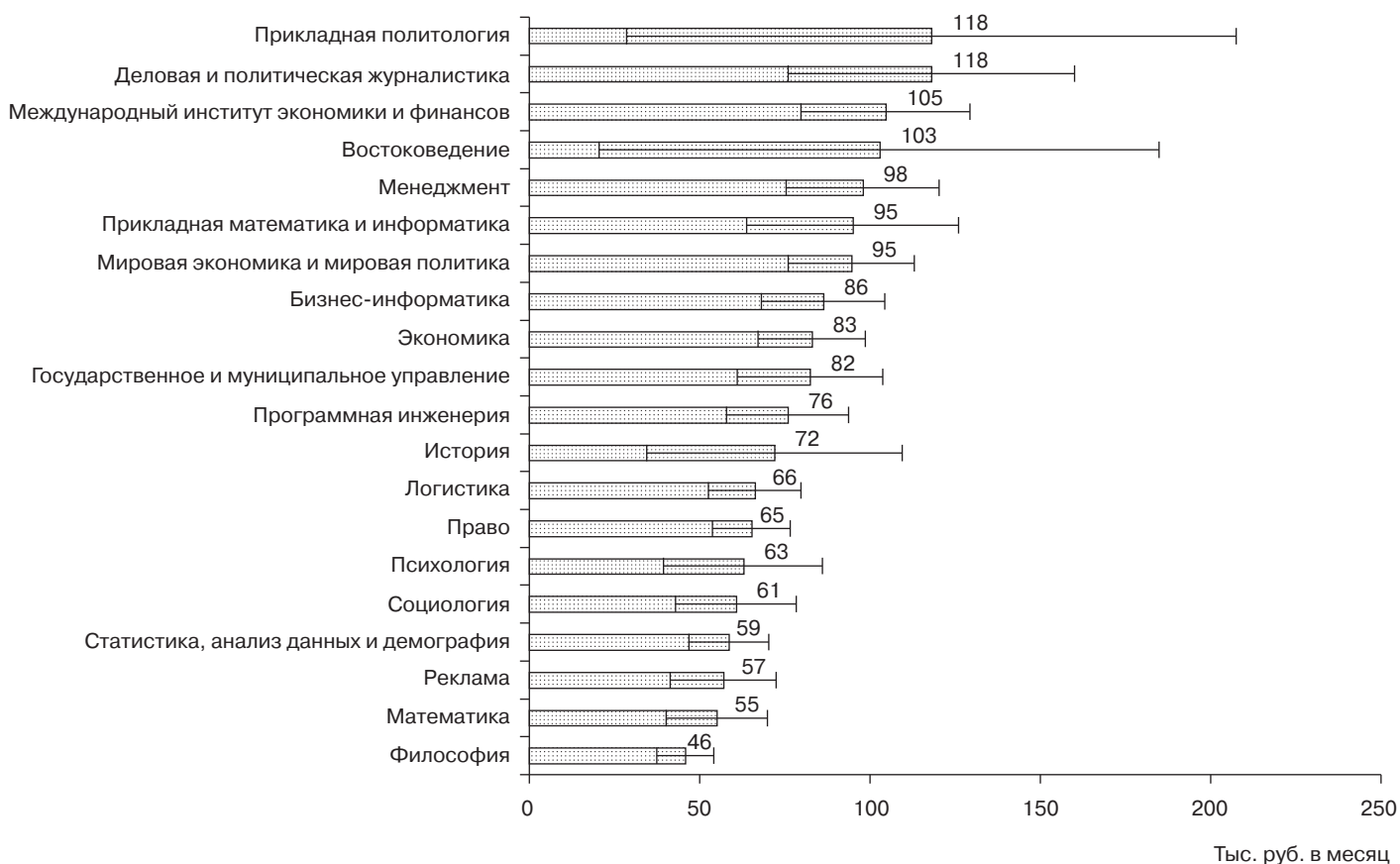


Рис. 1. Средняя ожидаемая первокурсниками заработная плата после окончания ГУ ВШЭ и доверительный интервал, в котором находится это среднее значение, по факультетам

курсники бакалавриата более амбициозны по сравнению с первокурсниками магистратуры 2010 г. и в подавляющем большинстве хотели бы реализоваться в бизнесе в качестве предпринимателей. При этом у них нет однозначного мнения, какую зарплату может получать выпускник ГУ ВШЭ сразу после окончания обучения. Наиболее популярные суммы — 50 000 руб. и 100 000 руб. Отметим, что у студентов коммерческой формы обучения средние ожидаемые зарплаты примерно на 7000 руб. выше, чем у студентов, обучающихся на бюджетной основе.

Ожидаемая заработная плата также значительно различается по факультетам: наибольшую ежемесячную зарплату после окончания ГУ ВШЭ ожидают первокурсники факультета прикладной политологии, отделения деловой и политической журналистики (ОДиПЖ) и из МИЭФ. Наименьший ожидаемый размер зарплаты — у первокурсников факультетов философии, математики и направления «Реклама и связи с общественностью» (рис. 1).

Ожидаемые оценки первокурсников ГУ ВШЭ зависят от их прошлого опыта

Больше половины первокурсников думают, что будут получать в ГУ ВШЭ в основном оценки «отлично» и «хорошо», однако не исключают возможности появления более низких оценок. При этом заметна тенденция: чем активнее первокурсник участвовал в олимпиадах во время обучения в школе и чем выше он оценивает достаточность своих компетенций для обучения в вузе, тем более высоких оценок он ожидает во время обучения в ГУ ВШЭ (подробнее это представлено в таблице в Приложении).

Таким образом, можно сделать вывод, что первокурсники ГУ ВШЭ имеют достаточно высокий уровень ожиданий как относительно процесса, так и результата обучения в университете.

Компетенции первокурсников 2010 г.

Первокурсникам предлагали оценить по 6-балльной шкале достаточность имеющихся у них компетенций для обучения в ГУ ВШЭ. По данной шкале отметка «1» означала очень низкую оценку, а «6» — очень высокую оценку достаточности указанных компетенций. Данные по оценке каждой компетенции приведены в табл. 2.

В целом первокурсники ГУ ВШЭ положительно оценивают все свои компетенции. Средняя оценка компетенций находится в интервале от 4 до 5. Наивысшие оценки получили следующие навыки: использование в учебе базовых компьютерных программ, систематизация и обобщение больших объемов информации, нахождение общего языка с однокурсниками.

Таблица 2
Оценка первокурсниками собственных компетенций.

Компетенция	Средняя оценка	Доля первокурсников, поставивших оценки «5» и «6», %
1. Выступление с устными докладами и сообщениями перед аудиторией, участие в дискуссиях	4,15	42
2. Написание письменных работ, предполагающих четкое и аргументированное изложение собственных мыслей	4,4	50
3. Аналитический и критический разбор текстов разных авторов	4,2	43
4. Анализ информации, представленной в числовом виде	4,2	46
5. Использование в учебе базовых компьютерных программ (MS Office, Internet Explorer и т.д.)	4,68	63
6. Работы по систематизации и обобщению больших объемов информации (поиск информации в Интернете, реферирование)	4,7	65
7. Нахождение общего языка с однокурсниками и работа в команде	4,84	70

ками и работа в команде. Средние значения оценок этих компетенций больше 4,6, а доля отметивших наивысшие баллы («5» и «6») превышает 60%. Наименьшую оценку получила компетенция, относящаяся к устным выступлениям и участию в дискуссиях (среднее значение — 4,15, доля оценивших на «5» и «6» — 42%). Хотя эта компетенция по сравнению с другими оценена наиболее низко, в целом она оценивается также положительно, при этом модальное значение для нее равно 4.

В ходе дальнейшего анализа удалось установить, что оценка компетенций первокурсниками взаимосвязана с осознанностью выбора ими вуза и факультета. Первокурсники, отметившие, что поступили именно в тот вуз и на тот факультет, куда хотели, в среднем выше оценивают свои компетенции. Те же, кто отметил, что им было все равно, куда поступать, ниже оценивают свои навыки. Те студенты, для которых важен университет, и те, кому важно было поступить на конкретную специальность, находятся в данном случае между двумя указанными противоположными группами (их средние оценки почти одинаковы и различаются не более чем на 0,1 балла).

Таблица 3

Сравнение оценок компетенций первокурсниками ГУ ВШЭ и американских и канадских вузов

Исследование первокурсников ГУ ВШЭ			Исследование BCSSE		
Компетенции, оценивавшиеся первокурсниками ГУ ВШЭ	Средняя оценка компетенции	Доля ответов «5» и «6», %	Компетенции, оценивавшиеся первокурсниками в исследовании BCSSE	Средняя оценка компетенции	Доля ответов «5» и «6», %
Выступление с устными докладами и сообщениями перед аудиторией, участие в дискуссиях	4,15	42	Speak clearly and effectively	4,48	50
Написание письменных работ, предполагающих четкое и аргументированное изложение собственных мыслей	4,4	50	Write clearly and effectively	4,42	49
Аналитический и критический разбор текстов разных авторов	4,2	43	Think critically and analytically	4,48	51
Анализ информации, представленной в числовом виде	4,2	46	Analyze math or quantitative problems	3,89	34
Использование в учебе базовых компьютерных программ (MS Office, Internet Explorer и т.д.)	4,68	63	Use computing and information technology	4,32	46
Нахождение общего языка с однокурсниками и работа в команде	4,84	70	Work effectively with other	4,44	61

По сравнению с американскими и канадскими первокурсниками (исследование BCSSE³) первокурсники ГУ ВШЭ выше оценивают свои следующие компетенции: работа с числовой информацией, использование базовых компьютерных программ⁴ для учебных целей и навыки работы в команде. Наименьшую оценку студенты американских и канадских вузов дали навыкам анализа информации, представленной в числовом виде (среднее значение оценки этой компетенции — 3,89). Более подробная информация представлена в табл. 3.

Первокурсники ГУ ВШЭ: группы по ожиданиям и оценкам компетенций

Анализ ожиданий и оценок компетенций показал неоднородность совокупности первокурсников ГУ ВШЭ 2010 г. В связи с этим на основании вопросов об ожиданиях от обучения в Высшей школе экономики (различные аспекты, характерные для ГУ ВШЭ, ожидаемые оценки), о том, какие составляющие студенческой жизни наиболее важны для первокурсника⁵,

и об оценке компетенций был проведен факторный анализ. Построенная модель факторного анализа из семи факторов (с использованием метода вращения факторов VARYMAX) объясняет 48% дисперсии. Опишем полученные факторы.

- 1. Лояльность к ГУ ВШЭ.** Данный фактор подразумевает склонность высоко оценивать все аспекты студенческой жизни как присущие ГУ ВШЭ.
- 2. Самоуверенность.** Данный фактор отражает склонность высоко оценивать все свои компетенции.
- 3. Ориентация на активную внеучебную и научную деятельность.** Склонность высоко оценивать такие аспекты студенческой жизни, как включенность в научную работу, сотрудничество с представителями бизнес-среды, творческое развитие студентов, внеаудиторное общение с преподавателями, спортивные занятия, развлекательные мероприятия, неформальное общение и студенческие вечеринки, зарубежные стажировки и международные обмены, возможность работать во время учебы.
- 4. Настрой на «хорошую учебу».** Данный фактор предполагает низкую оценку важности

³ Предмет исследования BCSSE — ожидания студентов, только что поступивших в университет, от их будущего обучения. Подробную информацию об этом исследовании можно найти на сайте <http://bcsse.iub.edu/>

⁴ Стоит отметить, что формулировка «Использование в учебе базовых компьютерных программ (MS Office, Internet Explorer и т.д.)» неточно отображает содержание англоязычной формулировки «Use computing and information technology». Поэтому различия в оценках компетенций могут быть обусловлены различиями в содержании формулировок.

⁵ Студентам предлагался выбор из следующих альтернатив: изучение теоретических основ специальности; приобретение прикладных умений и навыков в процессе обучения; от-

личная успеваемость, высокое место в рейтинге; совмещение обучения с работой, практической деятельностью; годичное или полугодовое обучение в зарубежном вузе; участие в научно-исследовательской деятельности; накопление связей внутри университета с преподавателями, студентами и т.д.; накопление внешних связей с потенциальными работодателями; культурное и творческое развитие во внеучебное время; активный отдых и студенческое общение.

активного отдыха и студенческого общения, а также культурного и творческого развития во внеучебное время. Кроме того, он подразумевает склонность отмечать как важное внеаудиторное общение с преподавателями и настрой на оценки «отлично» и «хорошо».

5. Ориентация на работу. Данный фактор отражает важность для первокурсников совмещения обучения с работой, практической деятельностью, возможности работать во время учебы, накопление внешних связей с потенциальными работодателями, обучение за рубежом. Низко оценивается важность изучения теоретических основ специальности.

6. Ориентация на высокое место в рейтинге. Данный фактор подразумевает высокую важность отличной успеваемости и места в рейтинге, ожидания получать только отличные оценки и низкую важность приобретения прикладных умений и навыков в процессе обучения.

7. Ориентация на общение. Данный фактор отражает важность накопления связей внутри университета с преподавателями, студентами и т.д., культурного и творческого развития во внеучебное время, активного отдыха и студенческого общения.

Для того чтобы количественно определить, какие группы подвержены влиянию каких факторов, а также наполненность этих групп, был проведен кластерный анализ. В результате найдено оптимальное количество кластеров — 7. Кластерный анализ⁶ оказался результативным для 940 первокурсников из всего массива (для остальных не удалось получить значения факторов из-за наличия пропущенных значений), это половина от всей совокупности респондентов и 38% от всей совокупности первокурсников 2010 г. Распределения по факультетам и форме обучения первокурсников, участвовавших в кластерном анализе, и всей совокупности первокурсников 2010 г. по данным АСАВ примерно одинаковые (по форме обучения нет различий, по факультетам несоответствие не больше 2%), поэтому можно считать, что полученная модель может быть распространена на всю совокупность первокурсников. Однако это не исключает наличия типов, не учтенных в анализе.

Опишем каждую из полученных групп. Для описания будем использовать таблицы, в левом столбце которых указаны факторы, положительно выраженные для данного кластера, а в правом — отрицательно выраженные факторы.

1. Самоуверенные	
Положительно выраженные факторы	Отрицательно выраженные факторы
- Самоуверенность - Ориентация на работу	Настрой на «хорошую учебу»

Численность данной группы — 223, человека, или 24% от числа респондентов, для которых был проведен кластерный анализ.

2. Лояльные к ГУ ВШЭ	
Положительно выраженные факторы	Отрицательно выраженные факторы
- Лояльность к ГУ ВШЭ - Ориентация на высокое место в рейтинге	Настрой на «хорошую учебу»

Численность группы — 126 респондентов, или 13% от выборочной совокупности.

3. Лидеры в учебе	
Положительно выраженные факторы	Отрицательно выраженные факторы
- Ориентация на высокое место в рейтинге - Самоуверенность	- Ориентация на работу - Настрой на «хорошую учебу» - Лояльность к ГУ ВШЭ

Было обнаружено 82 таких первокурсника, что составляет 8% от выборки.

4. Прилежные ученики	
Положительно выраженные факторы	Отрицательно выраженные факторы
- Настрой на «хорошую учебу» - Самоуверенность	Ориентация на общение со студентами

Численность кластера — 204 человека, или 22% от числа респондентов, включенных в кластерный анализ.

5. Нацеленные на учебу и работу одновременно	
Положительно выраженные факторы	Отрицательно выраженные факторы
- Ориентация на работу - Ориентация на высокое место в рейтинге	- Лояльность к ГУ ВШЭ - Самоуверенность

Первокурсники, относящиеся к данной категории, хотели бы успевать и учиться, и работать. Численность данной совокупности — 101 человек, или 11% от числа респондентов, включенных в кластерный анализ.

6. «Тусовщики»	
Положительно выраженные факторы	Отрицательно выраженные факторы
- Ориентация на общение - Настрой на «хорошую учебу»	Ориентация на высокое место в рейтинге

Численность группы — 125 человек, или 13% от числа респондентов, включенных в кластерный анализ.

⁶ Иерархический кластерный анализ, метод объединения в кластеры — between-group linkage, расстояние между объектами — pearson correlation.

7. Активисты	
Положительно выраженные факторы	Отрицательно выраженные факторы
- Ориентация на активную внеучебную и научную деятельность - Лояльность к ГУ ВШЭ	- Самоуверенность - Ориентация на работу

Численность данной группы — 79 человек, или 8% от числа первокурсников, включенных в кластерный анализ.

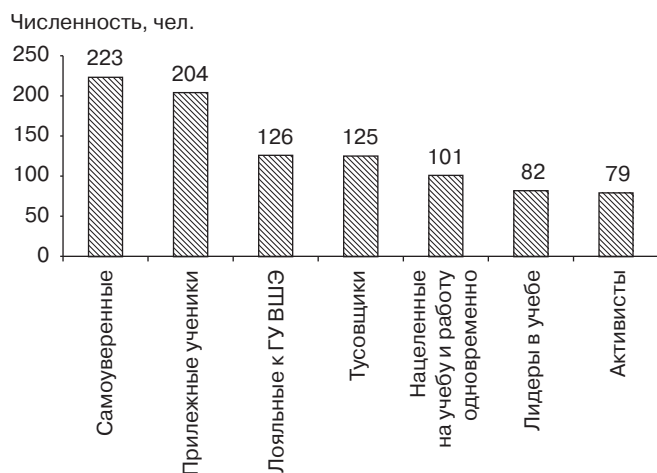


Рис. 2. Наполненность кластеров

Самой распространенной группой студентов среди первокурсников ГУ ВШЭ стал кластер «Самоуверенные», за ними идут «Прилежные ученики». Самая малочисленная группа — «Активисты» (рис. 2).

Как мы видим из полученных кластеров, каждая группа имеет свою специфику. Однако в большинстве из них так или иначе выражены факторы, непосредственно относящиеся к учебе: ориентация на высокое место в рейтинге и нацеленность на хорошую учебу. Но есть и другие факторы, которые нужно учитывать при работе с такой специфической группой студентов, как первокурсники.

По имеющейся в прошлом научной активности, точнее, по участию в различного рода мероприятиях выделяется группа «Лидеры в учебе». Они чаще всего участвовали в олимпиадах. Кроме того, есть значимые различия по основанию поступления разных групп первокурсников: среди «Лидеров в учебе» больше всего тех, кто поступил на основании победы во Всероссийской олимпиаде школьников, среди «Активистов» — на основании вступительных испытаний, среди «Самоуверенных» сравнительно больше доля поступивших на основании ЕГЭ и баллов олимпиады.

По форме обучения и месту проживания первокурсников значимых различий не обнаружено. Не очень различаются средние баллы ЕГЭ и по группам (табл. 4). Единственное, что можно отметить, —

для «Активистов» баллы ЕГЭ по математике самые низкие, в то время как по русскому языку наиболее высокие. Скорее всего, эти различия связаны с преобладанием «Активистов» на гуманитарных факультетах.

Таблица 4

Средние баллы ЕГЭ по группам первокурсников

Кластер	Средний балл ЕГЭ по математике	Средний балл ЕГЭ по русскому языку
Самоуверенные	68,5	78,5
Лояльные к ГУ ВШЭ	67,1	79,3
Лидеры в учебе	70,3	79,8
Прилежные ученики	68,3	77,8
Нацеленные на учебу и работу одновременно	65,9	78,2
Тусовщики	66,8	76,6
Активисты	65,5	80,7

В дополнение к указанным выше различиям можно отметить, что студенты, относящиеся к кластеру «Самоуверенные», высказывают желание работать в бизнесе в качестве наемных работников после окончания ГУ ВШЭ, в то время как «Лидеры в учебе» не склонны выбирать этот вариант ответа. «Активисты» сравнительно больше хотели бы работать в общественных и политических организациях.

Теперь посмотрим, различаются ли выделенные группы по факультетам и отделениям, основанию поступления, форме обучения, месту проживания и результатам ЕГЭ. Оказалось, что на разных факультетах распределение первокурсников по выделенным кластерам разное. Так, на факультете бизнес-информатики выше доля «Лояльных к ГУ ВШЭ». На отделении востоковедения сравнительно меньше «Тусовщиков», на факультете государственного и муниципального управления больше «Прилежных учеников» и меньше «Активистов», в то время как на ОдиПЖ и факультете истории последних сравнительно больше. На направлении «Логистика» меньше «Прилежных учеников». В МИЭФ больше «Лидеров в учебе» (возможно, это связано с отсутствием бюджетных мест и необходимостью бороться за место в рейтинге для получения скидки). На отделениях прикладной математики и информатики и программной инженерии сравнительно больше доля «Самоуверенных», на факультете социологии — «Активистов». На отделении статистики, анализа данных и демографии больше доли обеих этих групп («Самоуверенные» и «Активисты»). На факультете экономики больше доля «Лидеров в учебе». Таким образом, можно отметить, что «Активистов» больше на факультетах с гуманитарным уклоном (табл. 5).

Таблица 5

Распределение первокурсников, входящих в разные кластеры, по факультетам и отделениям
(жирным шрифтом даны значимо более высокие доли первокурсников данного кластера,
курсивом — наименьшие доли)

Факультет, отделение	Самоуверенные, %	Лояльные к ГУ ВШЭ, %	Лидеры в учебе, %	Прилежные ученики, %	Нацеленные на учебу и работу одновременно, %	Тусовщики, %	Активисты, %	Количество первокурсников с каждого факультета, чел.
Бизнес-информатика	32	26	3	18	5	16	0	38
Востоковедение	24	10	12	26	12	2	14	42
Государственное и муниципальное управление	22	14	3	33	13	14	2	64
Деловая и политическая журналистика	28	6	6	17	11	11	22	18
История	23	19	4	15	8	12	19	26
Культурология	25	25	0	0	25	0	25	4
Логистика	22	22	11	8	16	22	0	37
Математика	38	0	13	13	13	25	0	8
Международный институт экономики и финансов	12	16	17	22	12	10	10	81
Менеджмент	32	12	7	18	15	15	2	60
Мировая экономика и мировая политика	27	19	8	16	10	11	9	105
Право	25	10	6	30	8	14	6	77
Прикладная математика и информатика	42	8	3	29	11	5	3	38
Прикладная политология	13	17	8	21	17	8	17	24
Программная инженерия	50	4	11	21	0	7	7	28
Психология	22	11	6	22	17	14	8	36
Реклама	13	25	0	19	19	13	13	16
Социология	17	10	12	17	10	18	17	60
Статистика, анализ данных и демография	46	0	0	8	21	4	21	24
Философия	23	0	0	23	8	23	23	13
Экономика	14	13	14	25	7	18	8	119

Заключение

В результате анализа ответов первокурсников на вопросы об их ожиданиях и оценке своих компетенций мы установили, что студенты первого курса имеют достаточно высокий уровень ожиданий от обучения в ГУ ВШЭ. Во-первых, они хотят получить в результате обучения в университете как престижный диплом, так и высокий уровень знаний. Во-вторых, они ожидают сложности обучения и большого объема самостоятельной работы, а также возможности зарубежных стажировок. Кроме того, большинство первокурсников 2010 г. предполагают, что будут получать оценки «отлично» и «хорошо», но не исключают возможности появления более низких оценок.

Что касается ожиданий относительно будущей профессиональной деятельности, то они тоже находятся на высоком уровне. Исследование первокурсников показало высокий уровень их амбиций относительно будущей профессии: студенты первого курса имеют высокие зарплатные ожидания и в основном хотели бы стать предпринимателями.

Кроме того, первокурсники ГУ ВШЭ 2010 г. высоко оценивают достаточность своих компетенций для обучения в университете. По всем компетенциям они отметили вполне хорошие оценки. Насколько самооценка первокурсников отражает действительность, трудно судить по результатам опроса перед началом обучения. Это может быть выявлено только после начала занятий.

В сопоставлении с результатами опроса американских и канадских студентов (исследование BCSSE) первокурсники ГУ ВШЭ уступают своим зарубежным коллегам в оценках компетенций устных выступлений с докладами и сообщениями перед аудиторией, участия в дискуссиях и аналитического и критического разбора текстов разных авторов. Что касается адаптации к обучению в ГУ ВШЭ, то большинство первокурсников не предъявляет спрос на дополнительные меры, способные помочь в этом процессе. Однако можно заметить, что наряду с подавляющим большинством уверенных в своих навыках, сосуществует меньшинство студентов, считающих свои навыки недостаточными. То, что их меньше, чем всех остальных, делает ситуацию для них более трудной. Поэтому, для того чтобы не потерять этих студентов, ГУ ВШЭ необходимо ввести меры по их поддержке и адаптации. Возможно, это легче всего реализовать с помощью общеуниверситетских адаптационных курсов, на которые могут записываться все желающие. Стоит также обратить внимание на компетенцию, получившую самые низкие оценки, — выступление с устными докладами и сообщениями перед аудиторией, участие в дискуссиях. Возможно, именно этот навык необходимо в первую очередь развивать в студентах с помощью общеобразовательных предметов.

В третьей части статьи, основываясь на разнородности совокупности первокурсников, мы выделили семь их основных типов: «Самоуверенные», «Прилежные ученики», «Лояльные к ГУ ВШЭ», «Тусовщики», «Нацеленные на учебу и работу одновременно», «Ли-

деры в учебе», «Активисты». В выделенных кластерах мы можем увидеть, что студенты ГУ ВШЭ ориентированы не только на учебу, но и на другие виды активности, которые стоит учитывать при работе с данной группой. Например, среди всей совокупности первокурсников есть довольно большая группа студентов, ориентированных на совмещение работы и учебы. Для них ГУ ВШЭ мог бы организовывать возможности стажировок и производственных практик по желанию начиная уже с начальных курсов.

Кроме того, стоит отметить, что на разных факультетах учатся разные студенты с разными ожиданиями от обучения, потребностями, интересами. Поэтому меры по работе со студентами, существующие на общеуниверситетском уровне, не могут вполне удовлетворить все их потребности. На каждом факультете должен быть свой подход к работе со студентами, особенно с такой группой, нуждающейся во внимании со стороны администрации факультетов, как первокурсники.

Источники

Боронина Л.Н., Вишневский Ю.Р., Дидковская С.И., Минеева С.И. Адаптация первокурсников: проблемы и тенденции // Университетское управление. 2001. № 4.

Выбор вуза: оправданы ли ожидания первокурсников? Исследование независимого рейтингового агентства «РейтОР». Москва, 2008. URL: http://www.reitor.ru/common/img/uploaded/files/Otchet_ozhidaniya%5B2%5D.pdf

Приложение

Таблица 1

Взаимосвязь ожидаемых оценок и оценки достаточности компетенций для обучения в ГУ ВШЭ

Компетенция	Только «отлично»	Только «отлично» и «хорошо»	В основном «отлично» и «хорошо», но редко возможны и более низкие оценки	В основном «хорошо» и «удовлетворительно», без пересдач	В основном «хорошо» и «удовлетворительно», но, скорее всего, будут пересдачи	Преимущественно «удовлетворительно»
Выступления с устными докладами	4,8	4,4	4,1	3,7	3,3	3,3
Написание письменных работ, предполагающих четкое и аргументированное изложение собственных мыслей	4,9	4,6	4,4	4,1	3,7	4,8
Аналитический и критический разбор текста разных авторов	4,6	4,4	4,1	4	3,8	5
Анализ информации, представленной в числовом виде	4,5	4,3	4,2	3,8	3,7	2,5
Использование в учебе базовых компьютерных программ (MS Office, Internet Explorer и т.д.)	4,8	4,8	4,7	4,4	4,7	4,8
Работа по систематизации и обобщению больших объемов информации	4,9	4,9	4,7	4,4	4,4	4,3
Нахождение общего языка с однокурсниками и работа в команде	5	5	4,8	4,6	4,6	4,3